**Программа подготовки Медиаторов.**

**«Медиация. Базовый курс» (120 ч)**

В основу программы положена Федеральная программа подготовки медиаторов.

Обучение проходит в два модуля.

Объем 120 часов

1. Первый модуль обучения – 5 дней

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | 2.Второй модуль обучения, включая экзамен – 5 дней,  Через 1 месяц по окончании первого модуля предусмотрена контрольная работа. |

Программа предназначена для обширной аудитории, в том числе для:

* Корпоративных юристов
* Профессиональных юридических консультантов
* ТОП менеджеров и управленцев любого уровня
* Лиц, работающих в частном и государственном секторах экономики, в чьи обязанности входит управление и  разрешение споров, конфликтов и разногласий внутри коллектива или с третьими лицами
* Судей в отставке
* Специалистов в области управления человеческими ресурсами (HR)
* Психологов
* Сотрудников ТПП

В результате прохождения Программы слушатели смогут приобрести профессию медиатора (конфликтолога -посредника), а также  приобрести ряд важных навыков, которые смогут использовать в своей основной работе:

* Вовлечь в процедуру медиации вторую сторону( оппонента)
* профессионально подготовить и провести переговоры, установить и поддерживать процедуру
* свободно и грамотно использовать технологические приемы управления коммуникацией, переговорами
* остановить и преобразовать агрессию участников
* проявить и обсудить со сторонами их истинные интересы
* проверить и подготовить предложение для другой стороны
* создать рабочий психологический климат
* контролировать выработку и принятие обязательств сторонами

Освоение медиации позволяет наращивать или присоединять уже имеющийся потенциал:

* при работе с группами (фасилитация, тренинг, модерация)
* анализе, экспертизе и урегулированию сложных конфликтов
* коучинге
* конфликтологическом консультировании
* интервьюировании и подборе кадров для компании
* в оказании юридических услуг
* в переговорах
* в работе с клиентами

**ПРОГРАММА КУРСА:**

**Модуль 1. "Введение в медиацию"**

**Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы**

Понятие,  предмет  и  система  альтернативного  разрешения   споров. Принципы   альтернативного   разрешения   споров.         Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного  разрешения  споров.   Судебная система и  альтернативное  разрешение  споров.  Введение  в   гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая   характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

**Тема 2.  Медиация как альтернативный метод разрешения споров**

История медиации  как  метода  альтернативного  разрешения   споров. Понятие  медиации.  Посредничество  и  медиация.  Соотношение     понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные  принципы   медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по  отношению   к другим альтернативным способам разрешения споров.

**Тема 3. Медиация как междисциплинарная область**

Медиация и  юриспруденция.  Основы  гражданского   законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.  Медиация  и   другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности  в   Российской Федерации.

**Тема 4. Принципы медиации**

Принципы   в   медиации.   Конфиденциальность.       Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

**Тема 5. Инструменты медиации**

Факторы, влияющие на  успешность  процедуры  медиации.   Инструменты медиации, их виды  и  значение.  Целесообразность  применения   отдельных инструментов в процедуре медиации.

**Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации**

Субъективная картина мира.  Восприятие.  Фильтры  восприятия.   Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной  беседы.  Специальные   методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

**Тема 7. Медиатор и процедура медиации**

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал   и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции  медиатора   в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

**Тема 8. Подготовка к процедуре медиации**

Обращение  сторон  к  медиатору  или  организации,    обеспечивающей проведение процедуры медиации.  Выбор  медиатора.  Критерии   возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения  процедуры  медиации.  Заключение  соглашения  о    проведении процедуры медиации.

**Модуль 2. Медиация как процедура. Медиативный подход.**

**Тема 1. Процедура медиации. Цели и  задачи  медиатора  на   каждой** **стадии (фазе) процедуры медиации**

Процедура медиации и ее фазы.  Значение  фаз  в  медиации.   Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

* Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
* Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
* Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
* Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
* Пятая  фаза  медиации.  Цели  и  задачи   пятой   фазы   медиации.

Формулирование  договоренности/соглашения.  Предупреждение   неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном  соглашении.   Подписание медиативного соглашения.  Реализация  договоренностей,  контроль    за их исполнением.

**Тема 2. Результат процедуры медиации**

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение   медиации (когда  прекращается  процедура   медиации).   Соглашение       сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и   судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение

медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

**Тема 3. Информация в медиации**

 Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.  Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации  фактов.  Вопросы  как  способ    получения и прояснения информации. Невербальное общение в  медиации.   Систематизация

полученного материала.

**Тема 4. Взаимодействие картин мира в процессе медиации**

Фильтры восприятия. Индивидуальная и  общая  реальности.   Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

**Тема 5. Работа с интересами сторон**

Понятие  "центральной"  проблемы.  Позиционное  мышление.   Иерархии потребностей.

**Тема 6. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц**

**к участию в процедуре медиации**

Участие в медиации представителей сторон и их  статус.   Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

**Тема 7. Особенности  разрешения  споров  из  семейных,   трудовых,**

**экономических и других отношений с помощью медиации**

Медиация  при  разрешении  семейных  споров   (разводов,     раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении   гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

**Тема 8. Продвижение медиации и этические нормы в медиации**

Предпосылки и препятствия для  формирования  института    медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика  медиации.  Деятельность  по  продвижению   медиации. Реклама  медиации.  Европейский  кодекс   поведения   для     медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

**Тема 9. Особенности  переговорного процесса в медиации.**

Основы переговорного процесса. Основные понятия.  Роль процедуры в переговорах и медиации.

**Тема 10. Особенности классической медиации.**

Особенности медиации с различными клиентами. Дисбаланс сил и сопротивление в медиации.